

Auditeur qualité interne

OBJECTIFS

Acquérir la méthode d'audit interne pour accompagner la mise en place de la stratégie qualité

Maîtriser les fondamentaux et utiliser les outils essentiels à la fonction pour conduire un audit interne efficace

PROGRAMME

Introduction et rappels

Qualité, assurance qualité, management qualité

Norme ISO 9001 v2015

Norme ISO 19011 relatives à l'audit des systèmes qualité

L'audit

Définition, motivation de base et points clefs, différents audits, acteurs de l'audit

Audit et management de la qualité

L'audit qualité : méthodologie

Conseils fondamentaux d'expression orale de communication

Préparation d'exercices de simulation

Étude détaillée des étapes du processus d'audit

Préparation et organisation, visite, rapport, suivi des actions correctives, conclusions

Préparation de l'audit en entreprise

Étude du manuel qualité

Plan d'audit

Exercice de l'audit (1 journée en entreprise)

Réunion d'ouverture, déroulement de l'audit et réunion de clôture

Le rapport de l'audit

PUBLIC - PREREQUIS

Toute personne amenée à la pratique de l'audit
Connaissance de l'application des principes de management des processus au sein de l'entreprise

PEDAGOGIE

Apports théoriques

Animations interactives

MOYENS ET OUTILS

Support de cours

INTERVENANT

Intervenant expert en management de la qualité

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le formateur

Bilan oral de fin de formation

Appréciation des acquis sur l'attestation de formation

Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

DUREE

Modulable selon le niveau et les objectifs à atteindre

DATES

A définir selon vos disponibilités et celles du formateur

PRIX

Nous consulter

CONTACT

Nathalie PRIN : 02 54 53 52 02

CCI CAMPUS CENTRE

16, place Saint Cyran

36000 CHATEAURoux

02 54 53 52 00

www.campus-centre.fr

fpc@indre.cci.fr

Siret : 183 600 014 000 17

N° d'activité formation : 2436P000136