

INFOS PRATIQUES

LES AVANTAGES

Étudier à Campus Centre, c'est bénéficier :

- ↘ **de classes à effectifs réduits** : 15/20 stagiaires par section pour un travail individualisé,
- ↘ **d'une salle dédiée** à la formation équipée de PC performants et adaptée au travail de groupe,
- ↘ **d'une équipe de formateurs** issus du monde de l'entreprise pour vous aider à progresser.

Un accompagnement continu aux techniques de recherche d'emploi ainsi qu' au **stage en entreprise** et l'inscription automatique sur la **plateforme sésame-emploi** permettent à la plupart de nos diplômés de s'insérer rapidement dans le monde du travail.

COMMENT FINANCER VOTRE FORMATION ?

Selon votre situation et votre statut, le **coût pédagogique de la formation** peut être pris en charge en totalité ou partiellement par :

- ↘ le **Conseil Régional** Centre Val-de-Loire,
- ↘ le **Pôle Emploi** par l'intermédiaire d'une AIF,
- ↘ si aucune de ces solutions n'est accessible, nous étudions avec vous **d'autres possibilités**.

Dans la plupart des cas, la formation permet également de **percevoir une rémunération** dont le montant dépend de votre situation individuelle.

Consultez-nous !

COMMENT S'INSCRIRE ?

- 1** Se connecter sur le site internet de l'école **www.campus-centre.fr** 
et remplir le formulaire de demande de dossier de candidature ou vous adresser directement à l'accueil de Campus Centre pour retirer le dossier
- 2** Déposer le dossier complet à l'accueil de Campus Centre 
- 3** Nous vous contacterons très vite pour un entretien de recrutement 

SITES DE FORMATION

Campus Centre CCI Loir et Cher
6 rue Anne de Bretagne
41000 Blois
candidature.formation@loir-et-cher.cci.fr
02 54 57 25 25
www.loir-et-cher.cci.fr

Campus
CCI LOIR-ET-CHER

Campus Centre CCI Indre
16 place Saint Cyran
36000 Châteauroux
candidature.formation@indre.cci.fr
02 54 53 52 00
www.campus-centre.fr

Campus
Centre
un Centre de Formation
CCI INDRE

Formation Professionnelle
Diplômante

Se former au métier de Conseiller Relation Client à Distance

Titre inscrit au RNCP
Niveau IV (BAC)



Maquette graphique : Service Communication CCI Indre - ©Adobe Stock- Novembre 2018 - Document non contractuel

CCI
Campus
Centre

afaq
ISO 9001
Qualité
AFNOR CERTIFICATION



L'EUROPE
s'engage
Centre-Val de Loire
UNION EUROPÉENNE
Fonds Social Européen



L'Europe en région Centre-Val de Loire, une chance pour tous.

« Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire et par l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen - Initiative pour l'Emploi des Jeunes (FSE-IEJ) »

LES OBJECTIFS

Le cursus CONSEILLER RELATION CLIENT À DISTANCE vise à former des conseillers capables :

- **D'assurer des missions de services, de conseil, de gestion et de démarche commerciale** auprès de particuliers ou de professionnels
- **D'effectuer des appels entrants et sortants** et éventuellement de réaliser leur suivi par téléphone, courriel, fax, ou sms (selon l'activité de l'entreprise)



PUBLICS CONCERNÉS

La formation CONSEILLER RELATION CLIENT À DISTANCE s'adresse aux titulaires d'un **niveau 1^{ère}** ou équivalent ou d'un **diplôme de niveau V en vente** et **1 an d'expérience professionnelle** ou le **niveau 2^{nde}** et **3 ans d'expérience professionnelle** dans la vente.

Elle est accessible :

- Aux **salariés en CDI, CDD ou intérimaires**
- Aux **demandeurs d'emploi**
- A titre **individuel**
(formation payante : nous consulter)

LA FORMATION

ORGANISATION

- Parcours moyen de **370 heures**
- La formation comporte **deux certificats de compétences professionnelles (CCP)**
- **Durée modulable** selon statut et positionnement
- Rythme des cours : **35 heures par semaine**
- Date : **2 sessions de 15 stagiaires par an**

ENSEIGNEMENTS

Matières	Volume horaire
CCP 1 : Assurer des services, du conseil et de la gestion en relation client à distance	105 h
CCP 2 : Réaliser des actions commerciales en relation client à distance	105 h
Technique de recherche d'emploi	2 jours
Compétences transversales	2 semaines
Stage pratique en entreprise	2 semaines
Session de préparation et de validation	1 semaine

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Dépôt d'un **dossier de candidature**
- Convocation pour des **tests de sélection**
- **Entretien** de motivation

LES DÉBOUCHÉS

Le titulaire du diplôme professionnel de CONSEILLER RELATION CLIENT À DISTANCE pourra accéder à **tous les postes de CRCDD** dans des **structures très diverses**.

Les métiers visés sont en priorité les suivants :

- **Conseiller service client à distance**
- **Vendeur conseiller client à distance**
- **Télésecrétaire**
- **Chargé d'assistance clientèle à distance**

Les points forts des titulaires de ce titre sont :

- Une **grande polyvalence** très recherchée en particulier par les plateformes de relation client
- Une bonne maîtrise des **services du conseil et de la gestion en relation client à distance**
- Une bonne maîtrise des **actions commerciales en relation client à distance**