

# Maîtriser son transport international et choisir son prestataire

## OBJECTIFS

Connaître les éléments indispensables à la maîtrise des transports : savoir rédiger un cahier des charges, lancer un appel d'offre, sélectionner les soumissionnaires, suivre les performances par des tableaux de bord, contrôler, corriger et améliorer de façon continue

## PROGRAMME

### **Introduction**

La maîtrise des opérations de transports est un facteur clé de succès pour l'entreprise et pour la garantie du taux de service client  
Les transports, composante clé de la supply chain (efficacité et réactivité)  
Importance qualitative et quantitative

### **Construction d'une chaîne de transport fiable et performante**

Les différents partenaires opérateurs  
Leurs fonctions et l'étendue de leurs responsabilités

### **Organisation et réglementation de la profession de transporteur routier : contraintes à intégrer dans le cahier des charges**

Attestation de capacité, conditions financières, licences communautaires  
Réglementation européenne des temps de conduite, protocoles de sécurité, fiches de suivi

### **Les contrats de transport multimodaux**

Contrats types nationaux (contrats types) et conventions internationales  
Tarification multimodale

### **Incidents de transport : traitement des litiges et des contentieux**

Comment bâtir un accord litige pour anticiper et prévenir les litiges ?  
Notion de présomption, de forclusion, de prescription

### **Préalable : réalisation d'un audit interne**

Analyse des flux, de leur typologie  
Evaluation des coûts de transport et de logistique

### **Finalité d'un cahier des charges**

Les 7 clés de la réussite d'un cahier des charges

### **Choisir un fournisseur unique ou plusieurs fournisseurs ?**

Critères de sélection des prestataires  
Elaboration d'une grille de comparaison

### **Moyens et méthodes de mesure et de contrôle**

### **Procédures d'amélioration continue**

Les principaux indicateurs de performance  
Outils d'amélioration continue

## PUBLIC - PREREQUIS

Personne en charge de la logistique internationale, créateurs, ...

## PEDAGOGIE

Intervention pragmatique nourrie de cas concrets  
Utilisation de supports écrits et visuels  
Rédaction d'un cahier des charges, d'un accord litige

## MOYENS ET OUTILS

Exercices pratiques  
Fiches pratiques

## INTERVENANT

Consultant export

## MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le formateur  
Bilan oral de fin de formation  
Appréciation des acquis sur l'attestation de formation  
Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

## DUREE

1 jour soit 7 heures

## DATES

A définir selon vos disponibilités et celles du formateur

## PRIX

Nous consulter

## CONTACT

Nathalie PRIN : 02 54 53 52 02  
CCI CAMPUS CENTRE  
16, place Saint Cyran  
36000 CHATEAUROUX  
02 54 53 52 00  
www.campus-centre.fr  
fpc@indre.cci.fr  
Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136