

# Bachelor Responsable Opérationnel Retail

Titre RNCP (Bac+3)



## LES OBJECTIFS

Intégré à la hiérarchie intermédiaire d'une entité commerciale, le responsable de la distribution est engagé dans les actions de développement du magasin et est garant du respect de la politique commerciale et des valeurs de l'enseigne. Il met en place la stratégie commerciale définie par sa direction, ce qui implique une relation transversale avec de nombreux services (acheteurs/centrale d'achat, merchandisers, service des Ressources Humaines, service juridique, contrôle de gestion, superviseurs,...). Dans ce cadre, il est amené à participer à des groupes de travail et à fonctionner en « mode projet ».



## PUBLICS CONCERNÉS

Le titre RD s'adresse soit à tout titulaire d'un Bac+2 validé (BTS MUC, BTS NRC, BTS TC, DUT TC), soit à tout titulaire d'un Bac+2 validé dans tout domaine et justifier d'une expérience minimale de six mois en vente, commerce, distribution, soit aux personnes ayant trois années d'expérience professionnelle.

Il s'adresse en priorité aux candidats qui ont un intérêt pour :

- le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- l'animation d'une équipe, la valorisation des produits
- l'environnement numérique



## ORGANISATION DE LA FORMATION

**Formation** : 1 an

**Rentrée** : début octobre

**Statut** : apprenti, salarié en alternance, salarié en poste, autres (nous consulter)

**Alternance** : 2 jours à Campus Centre (lundi - mardi)  
3 jours en entreprise

**Rythme des cours** : 35 heures par semaine

**Volume de cours** : 490 heures

# CONTENU DE LA FORMATION

- **Bloc A :** Gérer et assurer le développement commercial
- **Bloc B :** Gérer et organiser les surfaces de vente et de stockage
- **Bloc C :** Manager une équipe
- Anglais

## MISSIONS EN ENTREPRISES

- Manager une équipe
- Définir les missions de ses collaborateurs
- Coordonner et contrôler le travail réalisé
- Gérer les conflits
- Participer au recrutement des membres de son équipe

## MÉTIERS ET CARRIÈRES

- Responsable de rayon
- Manager (adjoint) de rayon
- Manager des ventes
- Chef de rayon
- Responsable de service clientèle
- Chef de caisse

## MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Dépôt d'un dossier de candidature
- Étude approfondie du dossier
- Entretien de motivation

*En alternance, l'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.*

## RÉMUNÉRATION (sur la base du SMIC 35h/semaine)

	Moins de 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et plus
1 <sup>ère</sup> année	27 %	43 %	53 %*	100 %*
2 <sup>ème</sup> année	39 %	51 %	61 %*	100 %*
3 <sup>ème</sup> année	55 %	67 %	78 %*	100 %*

\*SMIC ou conventionnel minimum de l'emploi occupé

## LIEU DE FORMATION



**CHATEAUROUX (36)**  
Campus Centre CCI Indre  
2, Allée Jean Vaillé  
02 54 53 52 90

[candidature.formation@indre.cci.fr](mailto:candidature.formation@indre.cci.fr)

**BLOIS (41)**  
Campus Centre CCI Loir et Cher  
6, rue Anne de Bretagne  
02 54 57 25 25

[candidature.formation@loir-et-cher.cci.fr](mailto:candidature.formation@loir-et-cher.cci.fr)

**ORLEANS (45)**  
CFA Orléans Métropole  
9, Rue du 11 Novembre  
02 38 83 81 81

[contactcfa@orleans-metropole.fr](mailto:contactcfa@orleans-metropole.fr)

**JOUE-LES-TOURS (37)**  
Campus des Métiers de l'Artisanat  
7, rue Joseph Cugnot  
02 47 78 47 00

[campus37@cm-tours.fr](mailto:campus37@cm-tours.fr)