

# Rédiger des emails efficaces

## OBJECTIFS

Adapter sa communication écrite en fonction des destinataires afin d'être clair, précis et éviter les ambiguïtés et les redondances  
Utiliser le mail à bon escient pour que les messages soient pertinents

## PROGRAMME

### *Se poser les bonnes questions avant d'écrire*

Communiquer à l'écrit, c'est écrire en pensant à son lecteur  
Qui va lire cet email ?  
En quoi est-ce important qu'il le lise ?  
Que doit-il en retenir ?

### *Les éléments d'un message*

L'expéditeur  
L'objet du message ; un « appât »

### *Améliorer les textes*

Être clair et direct  
Faire porter l'action par le verbe  
Éliminer les ambiguïtés  
Être dynamique  
Préférer la forme affirmative  
Éviter les doubles négations  
Les formules de conclusion, de courtoisie

### *Vocabulaire, abréviations, sigles, ponctuation et capitales accentuées*

### *Principales difficultés orthographiques*

Les mots, locutions, constructions sources d'hésitations, de confusions et d'erreurs de langage

### *La signature*

Une opportunité pour valoriser l'image de l'entreprise, promouvoir ses services ou annoncer un événement

### *Les annexes ou pièces jointes*

## PUBLIC – PREREQUIS

Toute personne étant amenée à rédiger des mails professionnels

## PEDAGOGIE

Méthode participative favorisant les échanges entre participants  
Partage d'expériences  
Exposé théorique des outils et des méthodes  
Exercices d'application

## MOYENS ET OUTILS

Autodiagnostic  
Etude de cas

## INTERVENANT

Consultant spécialisé en communication et marketing

## MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le formateur  
Bilan oral de fin de formation  
Appréciation des acquis sur l'attestation de formation  
Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

## DUREE

3h30

## DATES

Février 2024  
Octobre 2024

## PRIX

165 € par stagiaire



## CONTACT

Nathalie PRIN : 02 54 53 52 02  
CCI CAMPUS CENTRE  
16, place Saint Cyran  
36000 CHATEAUROUX  
02 54 53 52 00  
www.campus-centre.fr  
fpc@indre.cci.fr  
Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136