

# Management Qualité Sécurité Environnement Energie



## OBJECTIFS

- Analyser un référentiel normatif (ISO et HLS)
- Mettre en place le pilotage par processus dans son entreprise pour manager la QSEE
- Piloter la performance de son entreprise



## PROGRAMME

### Principes généraux

Systèmes de management et système de management de la QSEE-RSE-RSSI...  
Généralités relatives aux normes de systèmes de management et à la place de l'ISO 9001  
Notions de systèmes, de processus de produits et de services  
8 Principes de management  
Approche processus : Représentation et mesure des processus  
Triple boucle d'amélioration PDCA de maîtrise, PDCA d'amélioration, PDCA stratégique  
Les autres boucles DMAIC, 4I, RADAR  
L'approche Risques sous-jacente  
Vers l'intégration des systèmes

### Les SMI au service du management de la performance

Le processus de pilotage de la performance  
Le processus de pilotage de l'excellence au service du précédent

Les boîtes à outils des systèmes de management intégrés  
La science des chemins pour faire le lien entre objectifs et moyens

### Revue des principales exigences normatives de l'ISO – HLS (High Level Structure)

La structure de haut niveau commune à toutes les normes de système de management  
Paragraphe introductifs (0, 1, 2 et 3)  
Paragraphe 4 : Contexte de l'organisation  
Paragraphe 5 : Leadership  
Paragraphe 6 : Planification  
Paragraphe 7 : Support  
Paragraphe 8 : Réalisation des activités opérationnelles  
Paragraphe 9 : Evaluation des performances  
Paragraphe 10 : Amélioration





Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

#### **PUBLIC – PREREQUIS**

Tout public  
Idéalement avoir des notions sur l'ISO 26000

#### **PEDAGOGIE**

Alternance d'apports théoriques et d'exercices  
pratiques

#### **MOYENS ET OUTILS**

Support de cours

#### **MODALITES D'EVALUATION**

Positionnement pré et post formation par le  
formateur

Bilan oral de fin de formation

Appréciation des acquis sur l'attestation de  
formation

Grille d'évaluation individuelle de fin de  
formation

#### **DUREE**

Nous consulter

#### **DATE**

Nous consulter

#### **PRIX**

Nous consulter



## **CONTACT**

### **NATHALIE PRIN**

16 Place Saint Cyran  
36 000 Châteauroux  
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00  
fpc@indre.cci.fr  
[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)

Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136

