

GUIDE PAS À PAS



Identité Numérique

avec La Poste

Simplifiez et sécurisez vos démarches en ligne

Avec L'Identité Numérique, sécurisez votre identité et simplifiez vos démarches en ligne.

> [Les avantages](#)

> [Où s'en servir ?](#)

> [Comment ça marche ?](#)

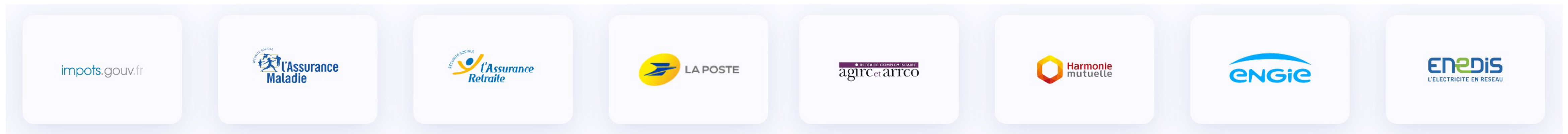
[Créer votre Identité Numérique](#)

> [Vous êtes une entreprise ?](#)



Qu'est-ce que l'Identité Numérique ?

L'Identité Numérique s'associe à **France Connect** pour faciliter vos démarches en ligne. Elle vous permet de vous connecter à **moncompteformation.gouv.fr** pour vous inscrire à la formation de votre choix. Elle vous permet aussi de vous connecter au site des impôts, de l'assurance maladie...



Pour créer votre identité numérique, vous devez :



Être majeur(e) ⓘ



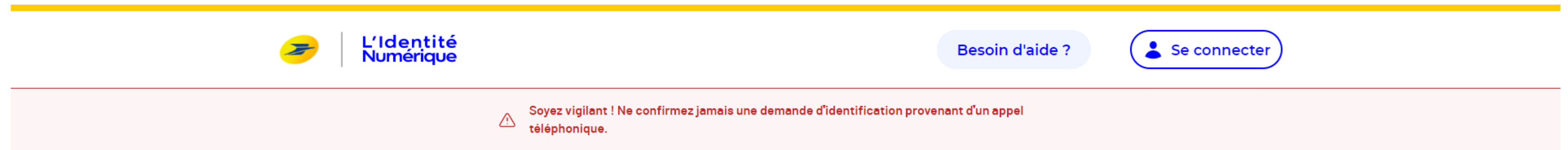
Vous munir de votre
pièce d'identité française
en cours de validité ⓘ



Disposer d'un
smartphone Android ou
iPhone ⓘ

Rendez-vous sur le site de **La Poste**

<https://lidentitenumerique.laposte.fr>



Simplifiez et sécurisez vos démarches en ligne

Avec L'Identité Numérique, sécurisez votre identité et simplifiez vos démarches en ligne.

> Les avantages

> Où s'en servir ?

> Comment ça marche ?

Créer votre Identité Numérique

> [Vous êtes une entreprise ?](#)



Cliquez ici pour commencer



Découvrez L'Identité Numérique La Poste en 30 secondes

Rendez-vous sur le site de **La Poste**



Créez votre Identité Numérique

Télécharger l'application mobile en scannant ce QR code



Créez votre Identité Numérique sur l'application



1. Seul votre smartphone sera nécessaire


ou

[Continuer sur le site web](#)

2. Vous aurez besoin d'un ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro

Rendez-vous sur le site de **La Poste**


- Connectez-vous à votre compte La Poste



Connectez-vous à L'Identité Numérique avec votre Compte La poste

Renseignez votre identifiant La Poste

Adresse e-mail


Mot de passe 

[Je n'ai pas mon mot de passe](#)

Se connecter

Pas encore de compte ? [Créer un compte](#)

- ou créez-en un en suivant les étapes



Créez votre Compte La Poste

Définissez un identifiant

Adresse e-mail

Votre compte vous permettra de vous connecter à tous [les services de La Poste.](#)

Continuer

[Se connecter](#)

Créez votre Identité Numérique

1. Renseignez votre numéro de téléphone

Renseignez votre numéro de mobile

Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Numéro de mobile

+33

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#)

Vous recevrez un code de vérification par SMS

2. Complétez les informations de votre document d'identité

Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

Informations personnelles

Civilité

Madame

Monsieur

Prénom(s)

Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

Nom de naissance

Informations de naissance

Date de naissance

Pays de naissance

Commune de naissance

Nationalité

Informations du document

Numéro de la carte d'identité

Où les trouver ?

Date de délivrance

Date d'expiration

3. Validez

RETOUR

VALIDER

Vérification de l'identité en ligne

Choisissez la vérification en ligne



Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

[Pays et Outre-mer éligibles](#)



En face à face

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

En France et Outre-mer éligible

SELECTIONNER >



En ligne

Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

Réception du mail AR24 sous 1 heure

SELECTIONNER >

Vérification de votre identité

[← Changer de mode de vérification](#)

AR24

La vérification d'identité en ligne s'appuie sur un courrier recommandé électronique AR24 et son système d'identification visuelle à distance.

[En savoir plus sur AR24](#)

Veuillez réutiliser la même pièce d'identité.

Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à ne collecter que les informations strictement nécessaires et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.



J'accepte les **Conditions Générales d'Utilisation de AR24** pour recevoir la lettre recommandée électronique

CONFIRMER

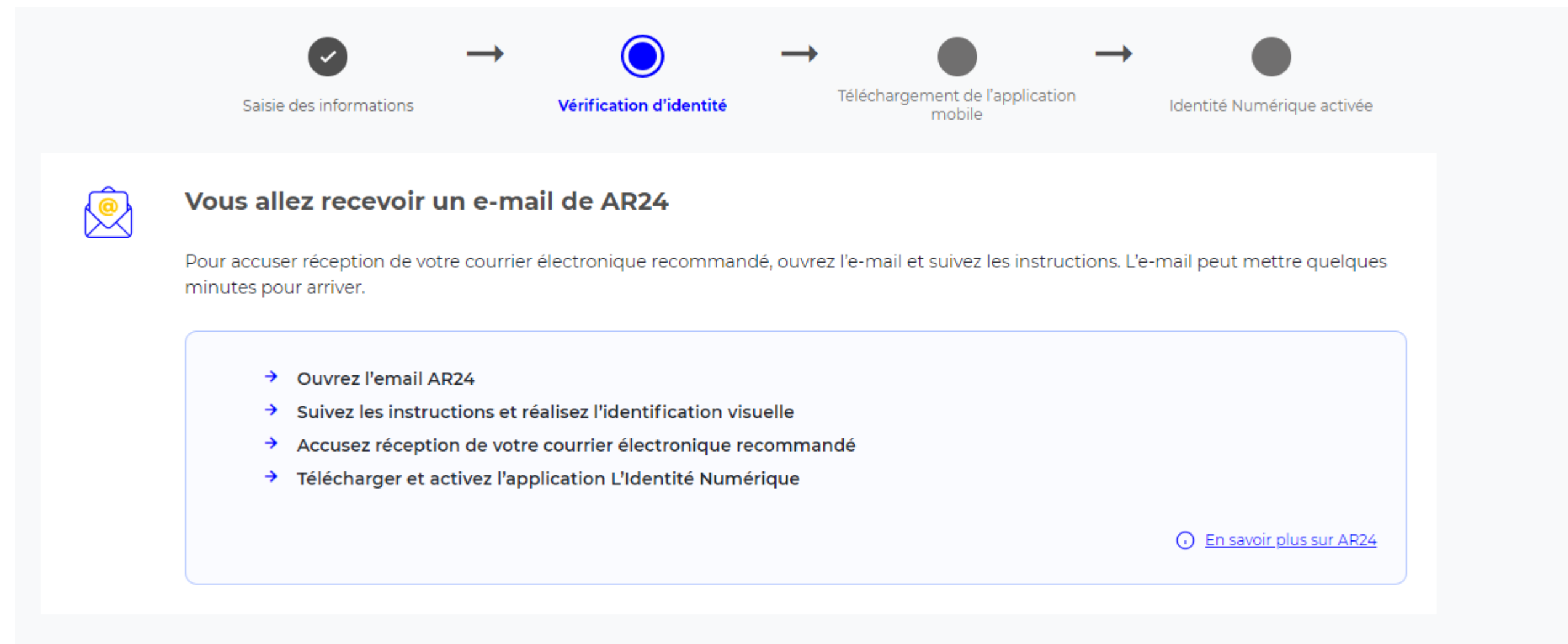
Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#).



Acceptez les CGU de l'AR 24 pour continuer la vérification de votre identité

Vérification de l'identité en ligne

1. Réceptionnez la lettre recommandée AR24 et suivez les instructions du **courrier**



The image shows a flowchart for the AR24 verification process. The steps are: Saisie des informations (checked), Vérification d'identité (highlighted with a blue circle), Téléchargement de l'application mobile, and Identité Numérique activée. Below the flowchart, a message states: 'Vous allez recevoir un e-mail de AR24'. It explains that to confirm receipt of the recommended electronic courier, the user must open the email and follow the instructions. A list of instructions is provided: 'Ouvrez l'email AR24', 'Suivez les instructions et réalisez l'identification visuelle', 'Accusez réception de votre courrier électronique recommandé', and 'Télécharger et activez l'application L'Identité Numérique'. A link 'En savoir plus sur AR24' is also present.

Saisie des informations → **Vérification d'identité** → Téléchargement de l'application mobile → Identité Numérique activée

Vous allez recevoir un e-mail de AR24

Pour accuser réception de votre courrier électronique recommandé, ouvrez l'e-mail et suivez les instructions. L'e-mail peut mettre quelques minutes pour arriver.

- Ouvrez l'email AR24
- Suivez les instructions et réalisez l'identification visuelle
- Accusez réception de votre courrier électronique recommandé
- Télécharger et activez l'application L'Identité Numérique

[En savoir plus sur AR24](#)

2. Cliquez sur le bouton « **Confirmer mon identité** »



The image shows a confirmation screen for AR24. It says 'Vous avez reçu un courrier recommandé électronique' and explains that to know the sender's identity and the content of the courier, the user's identity must be verified. Below this, there is a form with 'Courrier n°' and 'destiné à :'. A large blue arrow points to a button labeled 'Confirmer mon identité'. Below the button is a link 'Je ne suis pas cette personne'.

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.

Courrier n° destiné à :

Confirmer mon identité

[Je ne suis pas cette personne](#)

Choisissez un moyen d'identification

Recommandé pour vous

 Identification visuelle
Sécurisée et rapide



3. Choisissez l'identification visuelle

Vérification de l'identité en ligne

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



Etape 1 : Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



Etape 2 : Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



Etape 3 : En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité



Commencer

Vérification de l'identité en ligne

- Autorisez AR24 à accéder à votre micro et votre caméra pour continuer la procédure de vérification en ligne



- Préparez des photos de votre carte d'identité (une pour l'avant et une pour l'arrière) ou prenez les directement depuis l'application
- Cliquez sur « **Ajouter ma pièce d'identité** »



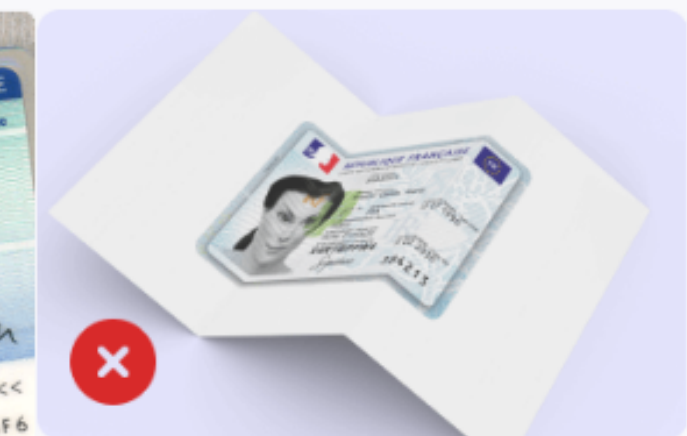
Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.



Aucun reflet ne vient gêner la lecture de la totalité des informations de votre pièce d'identité.



Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.



Votre pièce d'identité doit être originale et non une copie.

Exemple à suivre



Ajouter ma pièce d'identité

Vérification de l'identité en ligne

AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre carte d'identité

Face avant

Ajouter une photo

Vous confirmez que

- Votre pièce d'identité est en bon état
- Il y a une marge autour de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas floue
- Aucun reflet ne vient gêner la lecture des informations de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas tronquée
- La photo est en couleur
- Aucune altération du contenu ou de l'image n'est permise.

- Chargez les photos de votre carte d'identité en commençant par la face avant puis arrière
- Vérifiez les **critères de validité** avant de passer à l'étape suivante

AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre carte d'identité

✓

Votre pièce d'identité est conforme

→ Passer à l'étape 2

Vérification de l'identité en ligne

AR24

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Confirmez votre identité en vidéo



Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



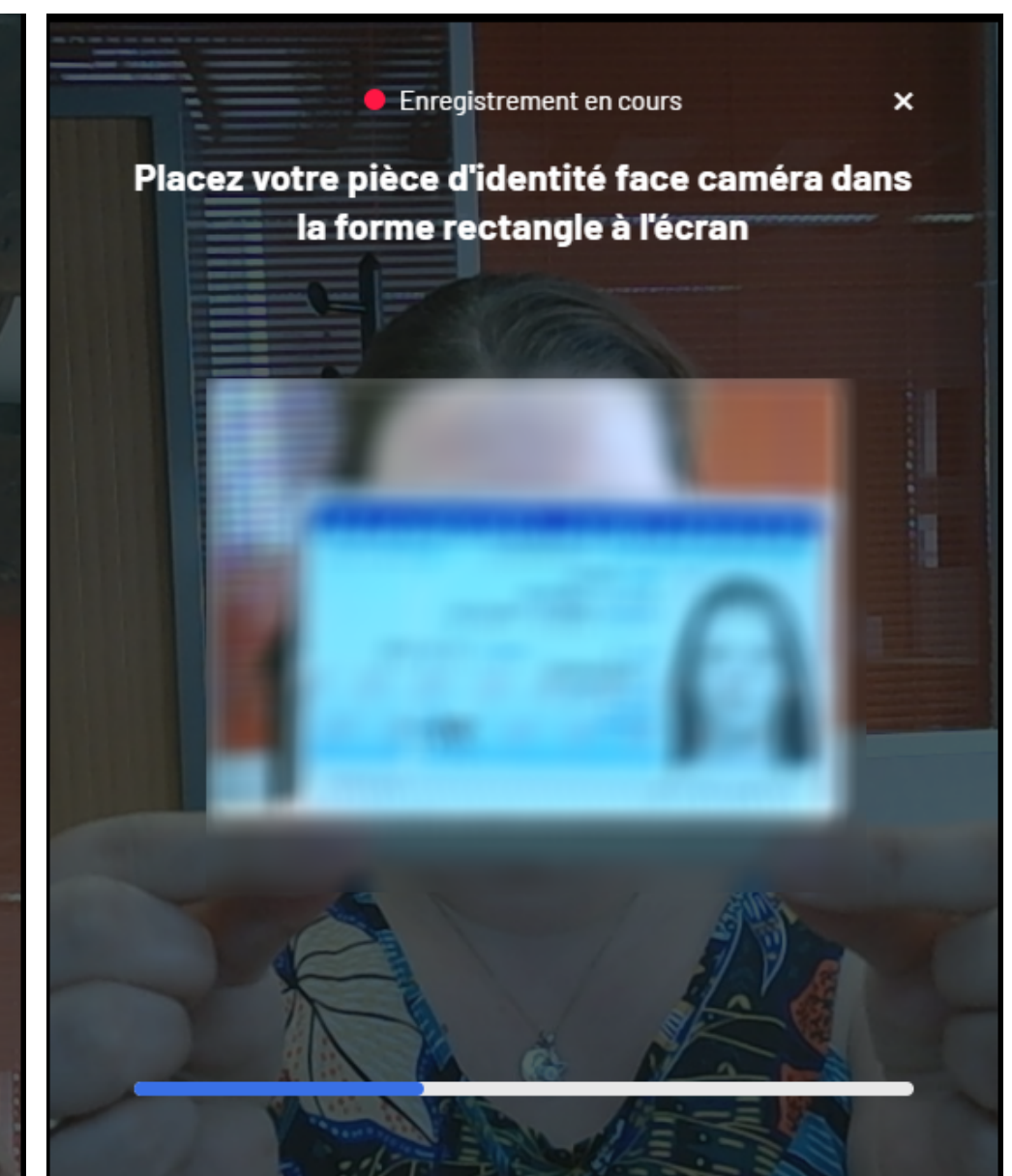
Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité



Commencer

- Réalisez l'enregistrement vidéo en suivant les **instructions affichées à l'écran**
- Après avoir validé les deux étapes, cliquez sur « **Arrêter l'enregistrement** »

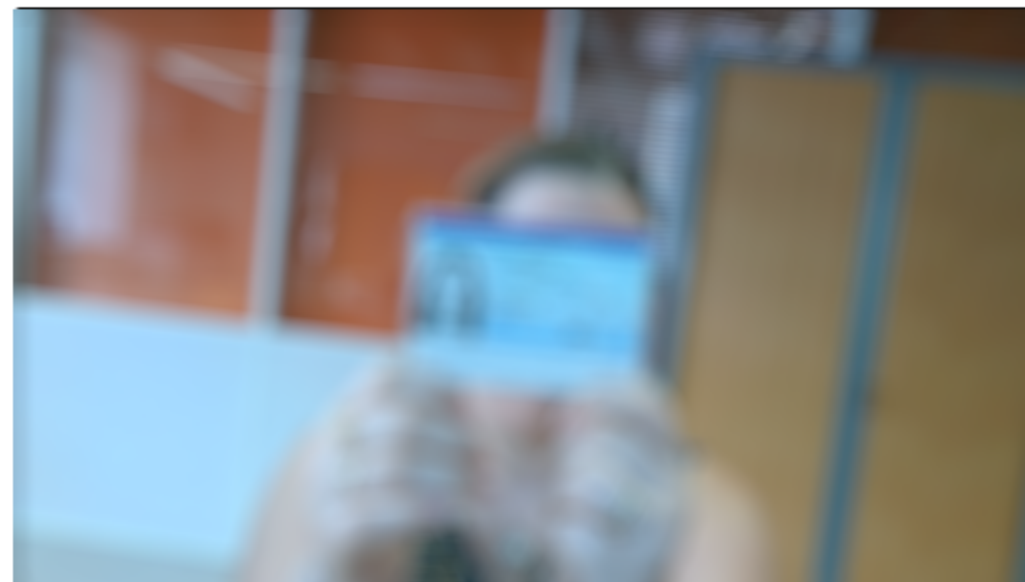


Vérification de l'identité en ligne

AR24

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Souhaitez-vous envoyer cette vidéo ?



Vous confirmez que :

- Votre visage est clairement reconnaissable
- Vous avez lu les 3 chiffres à voix haute et de manière intelligible
- Vous avez présenté la même pièce d'identité que lors de l'étape 1 de l'identification
- Vous avez effectué les instructions en regardant la caméra

Recommencer

Confirmer

AR24

Suivi de votre courrier n°



Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.
Vous pouvez fermer cette page.

06/07/2023

- Email de notification remis
- Courrier recommandé électronique envoyé par votre expéditeur
- Email de notification remis
- Identification commencée
- Identification enregistrée
- Identification en cours de traitement**
Le délai de traitement est de 24h (sauf les weekends)
- Identification acceptée/refusée
- Email de notification remis
- Courrier recommandé électronique disponible

- **Vérifiez l'enregistrement vidéo** avant de l'envoyer
- La validation de votre identité numérique prendra **24h (sauf les week-end)**
- Si la vérification de votre identité est réussie, vous recevrez un email pour vous en informer

Félicitations !
Votre identité est vérifiée



Vous pouvez dès à présent consulter votre courrier. Vous accuserez également réception de celui-ci.

Félicitations

vous avez créé votre Identité Numérique

avec La Poste 
LA POSTE

Simplifiez et sécurisez vos démarches en ligne

Avec L'Identité Numérique, sécurisez votre identité et simplifiez vos démarches en ligne.

> [Les avantages](#)

> [Où s'en servir ?](#)

> [Comment ça marche ?](#)

[Créer votre Identité Numérique](#)

> [Vous êtes une entreprise ?](#)

