

# Vendeur Conseiller Omnicanal



CERTIFICATEUR : CCI FRANCE

RNCP 36865 VENDEUR CONSEIL OMNICAL - ENREGISTRÉ LE 29 SEPTEMBRE 2022

BAC, NIVEAU 4 - N°UAI : 0360777Z - CODE DIPLÔME : 46C3120C



## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le titulaire du titre Vendeur Conseiller Omnicanal sera capable de :

- Contribuer à l'animation de la relation clients multicanale
- Collaborer à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente
- Conseiller le client et réaliser une vente dans un contexte omnicanal



## PROGRAMME

### BLOC 1 : CONTRIBUTION À L'ANIMATION DE LA RELATION CLIENTS MULTICANALE

- Intégrer la culture de l'entreprise
- Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles
- Préparer la prospection multicanale
- Mettre en œuvre la prospection multicanale
- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat multicanal
- Animer l'expérience client

### BLOC 2 : COLLABORATION À L'AMÉNAGEMENT PHYSIQUE, AU FONCTIONNEMENT ET À L'ATTRACTIVITÉ DES ESPACES DE VENTE

- Réceptionner et inventorier les produits
- Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

### BLOC 3 : CONSEIL CLIENT ET RÉALISATION DE VENTE DANS UN CONTEXTE OMNICAL

- Maîtriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
- Communiquer à l'oral
- Utiliser le traitement de texte et les tableurs

## MATIÈRES TRANSVERSALES

Rédiger des écrits professionnels  
Savoir faire des calculs commerciaux

## INTÉGRATION, PRÉPARATION ET SOUTENANCE FINALE

## PUBLIC – PRÉREQUIS

Tout public  
Recrutement sur dossier avec entretien de motivation  
Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou avoir mené une année de seconde générale à son terme ou avoir une année d'expérience dans le secteur commerce/distribution

## MÉTIERS VISÉS

Vendeur conseil omnicanal, employé libre-service, vendeur-conseil, conseiller de vente, vendeur en alimentaire et non alimentaire...

## PÉDAGOGIE

Face à face pédagogique alternant cours magistraux et mises en situation professionnelle (dont jeu d'entreprise)  
E-learning sur une plateforme collaborative  
Salles dédiées aux pédagogies actives, collaboratives  
Salles informatiques avec logiciels spécifiques à la formation  
Apprenants encadrés par un responsable de formation et une équipe de formateurs issus du milieu professionnel

## MOYENS ET OUTILS

Supports de cours, vidéos, cas pratiques, plateformes collaboratives et interactives  
Assistances technique et pédagogique appropriées  
Contact : 02 54 53 52 90

## MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Évaluations par blocs de compétences (dossiers, épreuves écrites et orales)  
Mémoire professionnel et soutenance finale

## DURÉE

427 heures sur 1 an

## RYTHME D'ALTERNANCE

3 semaines en entreprise/1 semaine au Campus

## DATE FORMATION

Du 17/09/2025 au 27/08/2026

## PRIX

7 000 €/alternant/an. Financement possible (OPCO, CPF, PDC...).



Accessible aux personnes en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

Pour aller plus loin et découvrir toute notre offre de formations, rendez-vous dès à présent sur

[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)



## CONTACT

### BENJAMIN BEURRIER

16 Place Saint Cyran  
36 000 CHATEAUROUX  
02 54 53 52 13  
[benjamin.beurrier@indre.cci.fr](mailto:benjamin.beurrier@indre.cci.fr)

Siret : 183 600 014 000 58  
N° d'activité formation : 2436P000136

