

COURS PAR TELEPHONE



OBJECTIFS

- Communiquer par téléphone
- Acquérir plus d'aisance, de fluidité et de spontanéité au cours d'échanges professionnels



PROGRAMME

Le programme sera individualisé et déterminé en fonction du niveau et des besoins du stagiaire

Fréquence préconisée : au minimum 1 entretien de 30 minutes par semaine

Chaque rendez-vous est confirmé et/ou modifié d'une séance sur l'autre

L'apprenant appelle le formateur au numéro convenu entre eux lors de la prise de rendez-vous

Le + : pas de déplacement, une grande souplesse, un contact régulier

Éligible dans le cadre du CPF (Compte Personnel de Formation) avec le passage d'une certification



PUBLIC – PREREQUIS

Tout collaborateur souhaitant développer et/ou renforcer leurs compétences en langue étrangère

Prérequis : non débutant

PEDAGOGIE

Objectifs définis selon le niveau et les attentes (réajustés en fonction de la progression)

Cours particuliers

Apports théoriques et pratiques

Exercices individualisés

Jeux de rôle, mises en situation et conversations

Assistance pédagogique et technique : en cas de difficultés, l'apprenant peut contacter son intervenant

MOYENS ET OUTILS

Par téléphone

Matériels personnels

Méthodes audio et vidéo

Documents pédagogiques fournis par le Centre de Formation et/ou l'entreprise

MODALITES D'EVALUATION

Test de positionnement

Suivi des acquis via notre plateforme de

gestion de compétences linguistiques OSCAR

Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

Appréciation des acquis sur le bilan de fin de formation

Certifications possibles

DUREE

Modulable selon le niveau et les objectifs à atteindre

DATE

Selon les disponibilités de l'apprenant et de l'entreprise

PRIX

31,50 € par séance de 30 minutes



Accessible aux personnes en situation de handicap
Référent handicap : 02 54 53 52 05

CONTACT

VIRGINIE FRESNEDA

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 01 – 02 54 53 52 00
fc.cel@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

