

# COURS PAR TELEPHONE



## OBJECTIFS

- Communiquer par téléphone
- Acquérir plus d'aisance, de fluidité et de spontanéité au cours d'échanges professionnels



## PROGRAMME

Le programme sera individualisé et déterminé en fonction du niveau et des besoins du stagiaire

Fréquence préconisée : au minimum 1 entretien de 30 minutes par semaine

Chaque rendez-vous est confirmé et/ou modifié d'une séance sur l'autre

L'apprenant appelle le formateur au numéro convenu entre eux lors de la prise de rendez-vous

**Le + : pas de déplacement, une grande souplesse, un contact régulier**

**Éligible dans le cadre du CPF (Compte Personnel de Formation) avec le passage d'une certification**





Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

#### **PUBLIC – PREREQUIS**

Tout collaborateur souhaitant développer  
et/ou renforcer leurs compétences en langue  
étrangère

Prérequis : non débutant

#### **PEDAGOGIE**

Objectifs définis selon le niveau et les attentes  
(réajustés en fonction de la progression)

Cours particuliers

Apports théoriques et pratiques

Exercices individualisés

Jeux de rôle, mises en situation et  
conversations

Assistance pédagogique et technique : en cas  
de difficultés, l'apprenant peut contacter son  
intervenant

#### **MOYENS ET OUTILS**

Par téléphone

Matériels personnels

Méthodes audio et vidéo

Documents pédagogiques fournis par le Centre  
de Formation et/ou l'entreprise

#### **MODALITES D'EVALUATION**

Test de positionnement

Suivi des acquis via notre plateforme de  
gestion de compétences linguistiques OSCAR  
Grille d'évaluation individuelle de fin de  
formation

Appréciation des acquis sur le bilan de fin de  
formation

Certifications possibles

#### **DUREE**

Modulable selon le niveau et les objectifs à  
atteindre

#### **DATE**

Selon les disponibilités de l'apprenant et de  
l'entreprise

#### **PRIX**

31,50 € par séance de 30 minutes



## **CONTACT**

### **VIRGINIE FRESNEDA**

16 Place Saint Cyran  
36 000 Châteauroux  
02 54 53 52 01 – 02 54 53 52 00  
fc.cel@indre.cci.fr  
[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)

Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136

