

La méthode QRQC

QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL



OBJECTIFS

- Connaître la méthode et ses principes de base
- Pouvoir mener les étapes de la QRQC
- Déployer la démarche en production
- Mobiliser et impliquer les équipes
- Mettre en place les moyens de suivi : indicateurs et tableaux de bord



PROGRAMME

La dynamique d'amélioration continue

Les définitions, courants d'idées, évolutions et repères historiques

Les concepts et les méthodes fondamentales : PDCA, les 8 principes de management selon ISO 9000:2005, boucle de la qualité...

Les enjeux, le contexte d'entreprise, les parties intéressées, les ressources nécessaires et la planification

La démarche de résolution de problèmes

Pourquoi une démarche de résolution de problèmes

Comment mettre en place une démarche de résolution de problèmes, les différentes étapes

Les différentes méthodes : QRQC, 8D...

Les différents outils de résolution de problèmes : QQOQCCP, 5 pourquoi...

La dynamique du groupe de travail

Comment identifier le risque, les outils : analyse fonctionnelle, AMDEC...

Manager le plan d'action et utiliser des outils pertinents (diagramme de Gantt...)

Les 6 principes clés

Real place : poste de travail réel (aller sur le terrain)

Real parts : pièce réelle (évaluer sur pièce)

Real data : données réelles

Quick response : réponse rapide

Logical thinking : pensée logique (raisonnement basé sur le bon sens)

On job coaching : coaching journalier (importance de l'encadrement, du management)

Les outils utilisés dans la méthode QRQC

QQOQCCP, 8D, 5 pourquoi...

Le déroulement de la méthode QRQC

Etablir les priorités, définir les rôles, la réactivité, le coaching structuré et dynamique...

QRQC en ligne, équipe

L'opérateur, le chef d'équipe cherche la cause du problème (80% des problèmes)

QRQC en production

Les chefs d'équipes, les services support sont associés à la résolution de problèmes (20% des problèmes)

QRQC en usine

La direction, les responsables sont impliqués



Les clés du succès

Piloter et animer la méthode au quotidien
S'assurer de la compréhension des objectifs stratégiques à atteindre
Motiver et impliquer le personnel par un plan d'action cohérent et un management efficace des compétences
Veiller à la performance collective et individuelle
Exploiter et communiquer les résultats : indicateurs et tableaux de bord

Les bénéfices de la méthode QRQC

PUBLIC – PREREQUIS

Toute personne amenée à traiter les problèmes, à manager des groupes de travail...
Aucun prérequis

PEDAGOGIE

Enseignement théorique et pratique accompagné de la projection d'un support de cours sur Power Point
Méthode démonstrative et participative avec l'utilisation, en alternance, d'exercices oraux, écrits et de jeux de rôle

MOYENS ET OUTILS

Remise du support au format numérique, format papier sur demande
De nombreux exemples documentaires seront présentés en illustration mais il est possible, pour les formations en intra, de réaliser des cas pratiques issus de l'entreprise

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le formateur
Bilan oral de fin de formation
Appréciation des acquis sur l'attestation de formation
Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

DUREE

2 jours soit 14 heures

DATE

Nous consulter

PRIX

Nous consulter



Accessible aux personnes
en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05



CONTACT

NATHALIE PRIN

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00
fpc@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

