

Les méthodes et outils de résolution de problèmes



OBJECTIFS

- Acquérir les méthodes et les outils à mettre en place dans la résolution de problèmes
- Savoir identifier le problème et respecter les principes et les étapes d'analyse
- Trouver des solutions pertinentes et élaborer des plans d'actions pour gagner en efficacité



PROGRAMME

Les fondamentaux

Pourquoi une démarche de résolution de problèmes ?

Qu'est-ce qu'un problème ?

Les types de problèmes

La démarche de résolution de problèmes

Les étapes de résolution de problèmes

Identification du problème

Analyse et recherche des causes

Recherche et sélection de solutions

Mise en œuvre et contrôle des résultats

Le groupe de travail

Les règles de la réflexion collective

Les points forts

Les freins à la performance

Une communication efficace

Manager le groupe de travail

Les outils de résolution de problèmes

La méthode 8 D, le brainstorming, le diagramme causes/effets ISHIKAWA, diagramme de PARETO, le mind mapping, métaglan, QRQC...

Aller plus loin dans la recherche des causes

Les causes racines

Les méthodes de recherche des causes

Le risque potentiel, quelles sources et quels outils ?

L'approche risques

Les différentes sources d'amélioration

Les outils d'analyse de risques

L'analyse fonctionnelle

L'AMDEC





Accessible aux personnes
en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

PUBLIC – PREREQUIS

Toute personne qui souhaite acquérir ces méthodes et outils de résolution de problèmes
Aucun prérequis

PEDAGOGIE

Enseignement théorique et pratique
accompagné de la projection d'un support de
cours sur Power Point
Méthode démonstrative et participative avec
l'utilisation, en alternance, d'exercices oraux,
écrits et de jeux de rôle

MOYENS ET OUTILS

Remise du support au format numérique,
format papier sur demande
De nombreux exemples documentaires seront
présentés en illustration mais il est possible,
pour les formations en intra, de réaliser des cas
pratiques issus de l'entreprise

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le
formateur
Bilan oral de fin de formation
Appréciation des acquis sur l'attestation de
formation
Grille d'évaluation individuelle de fin de
formation

DUREE

Nous consulter

DATE

Nous consulter

PRIX

Nous consulter



CONTACT

NATHALIE PRIN

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00
fpc@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

