

# Maîtriser son transport international et choisir son prestataire



## OBJECTIFS

- Connaître les éléments indispensables à la maîtrise des transports : savoir rédiger un cahier des charges, lancer un appel d'offre, sélectionner les soumissionnaires, suivre les performances par des tableaux de bord, contrôler, corriger et améliorer de façon continue



## PROGRAMME

### Introduction

La maîtrise des opérations de transports est un facteur clé de succès pour l'entreprise et pour la garantie du taux de service client  
Les transports, composante clé de la supply chain (efficacité et réactivité)  
Importance qualitative et quantitative

### Construction d'une chaîne de transport fiable et performante

Les différents partenaires opérateurs  
Leurs fonctions et l'étendue de leurs responsabilités

### Organisation et réglementation de la profession de transporteur routier : contraintes à intégrer dans le cahier des charges

Attestation de capacité, conditions financières, licences communautaires  
Réglementation européenne des temps de conduite, protocoles de sécurité, fiches de suivi

### Les contrats de transport multimodaux

Contrats types nationaux (contrats types) et conventions internationales  
Tarification multimodale

### Incidents de transport : traitement des litiges et des contentieux

Comment bâtir un accord litige pour anticiper et prévenir les litiges ?

Notion de présomption, de forclusion, de prescription

### Préalable : réalisation d'un audit interne

Analyse des flux, de leur typologie  
Evaluation des coûts de transport et de logistique

### Finalité d'un cahier des charges

Les 7 clés de la réussite d'un cahier des charges

### Choisir un fournisseur unique ou plusieurs fournisseurs ?

Critères de sélection des prestataires  
Elaboration d'une grille de comparaison

### Moyens et méthodes de mesure et de contrôle

### Procédures d'amélioration continue

Les principaux indicateurs de performance  
Outils d'amélioration continue





Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

#### **PUBLIC – PREREQUIS**

Personne en charge de la logistique  
internationale, créateurs, ...  
Prérequis : aucun

#### **PEDAGOGIE**

Intervention pragmatique nourrie de cas  
concrets  
Utilisation de supports écrits et visuels  
Rédaction d'un cahier des charges, d'un accord  
litige

#### **MOYENS ET OUTILS**

Exercices pratiques  
Fiches pratiques

#### **MODALITES D'EVALUATION**

Positionnement pré et post formation par le  
formateur  
Bilan oral de fin de formation  
Appréciation des acquis sur l'attestation de  
formation  
Grille d'évaluation individuelle de fin de  
formation

#### **DUREE**

1 jour soit 7 heures

#### **DATE**

Nous consulter

#### **PRIX**

Nous consulter



## **CONTACT**

### **NATHALIE PRIN**

16 Place Saint Cyran  
36 000 Châteauroux  
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00  
fpc@indre.cci.fr  
[www.campus-centre.fr](http://www.campus-centre.fr)

Siret : 183 600 014 000 17  
N° d'activité formation : 2436P000136

