

Management Qualité Sécurité Environnement Energie



OBJECTIFS

- Analyser un référentiel normatif (ISO et HLS)
- Mettre en place le pilotage par processus dans son entreprise pour manager la QSEE
- Piloter la performance de son entreprise



PROGRAMME

Principes généraux

Systèmes de management et système de management de la QSEE-RSE-RSSI...
Généralités relatives aux normes de systèmes de management et à la place de l'ISO 9001
Notions de systèmes, de processus de produits et de services
8 Principes de management
Approche processus : Représentation et mesure des processus
Triple boucle d'amélioration PDCA de maîtrise, PDCA d'amélioration, PDCA stratégique
Les autres boucles DMAIC, 4I, RADAR
L'approche Risques sous-jacente
Vers l'intégration des systèmes

Les SMI au service du management de la performance

Le processus de pilotage de la performance
Le processus de pilotage de l'excellence au service du précédent

Les boites à outils des systèmes de management intégrés

La science des chemins pour faire le lien entre objectifs et moyens

Revue des principales exigences normatives de l'ISO – HLS (High Level Structure)

La structure de haut niveau commune à toutes les normes de système de management
Paragraphes introductifs (0, 1, 2 et 3)
Paragraphe 4 : Contexte de l'organisation
Paragraphe 5 : Leadership
Paragraphe 6 : Planification
Paragraphe 7 : Support
Paragraphe 8 : Réalisation des activités opérationnelles
Paragraphe 9 : Evaluation des performances
Paragraphe 10 : Amélioration



PUBLIC – PREREQUIS

Tout public

Idéalement avoir des notions sur l'ISO 26000

PEDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

MOYENS ET OUTILS

Support de cours

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le formateur

Bilan oral de fin de formation

Appréciation des acquis sur l'attestation de formation

Grille d'évaluation individuelle de fin de formation

DUREE

14 heures

DATE

2-3 avril 2026

24-25 septembre 2026

PRIX

615 € / stagiaire



Accessible aux personnes
en situation de handicap
Référent handicap : 02 54 53 52 05

CONTACT**NATHALIE PRIN**

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00
fpc@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

