

Mettre en place une certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 20121



OBJECTIFS

- Construire pas à pas le système de management ciblé : qualité, environnement ou événementiel durable
- Acquérir les concepts, les principes fondamentaux et la méthodologie des normes
- Savoir identifier et répondre aux exigences



PROGRAMME

Les fondamentaux

Concepts et méthodes des normes ISO : PDCA et amélioration continue, les 7 principes de management selon ISO 9000, l'approche processus, l'approche risque/opportunités...

Le vocabulaire des normes ISO

La structure « HLS » et la cartographie de la norme ISO 9001

Le vocabulaire

Comment identifier une exigence.

La norme en pas à pas

Référentiel en fonction de votre projet de certification





Accessible aux personnes
en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

PUBLIC – PREREQUIS

Tout organisme souhaitant obtenir la certification ISO 9001, ISO 14001 ou ISO 20121
Aucun prérequis

PEDAGOGIE

Enseignement théorique et pratique
accompagné de la projection d'un support de
cours sur Power Point
Méthode démonstrative et participative avec
l'utilisation, en alternance, d'exercices oraux,
écrits et de jeux de rôle

MOYENS ET OUTILS

Remise du support au format numérique,
format papier sur demande
De nombreux exemples documentaires seront
présentés en illustration mais il est possible,
pour les formations en intra, de réaliser des cas
pratiques issus de l'entreprise

MODALITES D'EVALUATION

Positionnement pré et post formation par le
formateur
Bilan oral de fin de formation
Appréciation des acquis sur l'attestation de
formation
Grille d'évaluation individuelle de fin de
formation

DUREE

2 jours soit 14 heures

DATE

Nous consulter

PRIX

Nous consulter



CONTACT

NATHALIE PRIN

16 Place Saint Cyran
36 000 Châteauroux
02 54 53 52 02 – 02 54 53 52 00
fpc@indre.cci.fr
www.campus-centre.fr

Siret : 183 600 014 000 17
N° d'activité formation : 2436P000136

