

Technicien informatique de proximité



CERTIFICATEUR : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

RNCP 40799 - ENREGISTRÉ LE 01 SEPTEMBRE 2025

BAC, NIVEAU 4 - CODE DIPLÔME : 46T32601

BAC



OBJECTIFS

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise.

Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité.

Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

À l'issue de la formation, le diplômé du titre Technicien informatique de proximité sera capable de :

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure



PROGRAMME

COMPÉTENCES TECHNIQUES

→ Assurer le support utilisateur

Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
Assister et accompagner l'utilisateur
Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

→ Mettre en service des équipements numériques

Préparer et déployer des équipements numériques
Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

→ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Déployer et sécuriser les équipements réseaux
Intervenir sur un annuaire Active Directory

COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES ET TRANSVERSES

Communiquer à l'oral et l'écrit

Apprendre en continu

Appréhender la réglementation informatique sur la partie Données, Ethique, droit et devoir numériques

Être sensibilisé au développement durable et RSE

Former aux risques et enjeux du numérique responsable

Identifier les compétences acquises en formation, transférables sur d'autres métiers pour permettre une évolution-mobilité professionnelle

Mobiliser les compétences techniques acquises et adopter un comportement adéquat dans un environnement professionnel réel. La confrontation fréquente avec l'entreprise tant par les immersions, les visites, les interventions permet l'acquisition d'un comportement professionnel indispensable dans le domaine de la maintenance et assistance info

Élaborer une stratégie de recherche d'emploi, en formalisant un plan d'actions individualisé qui intègre une chronologie précise. Le Plan d'Action Individuel est co-élaboré.



Cofinancé par
l'Union européenne



Accessible aux personnes
en situation de handicap

Référent handicap : 02 54 53 52 05

PUBLIC – PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation d'Accès à la Qualification ou une scolarité de niveau 3. Notions d'informatique. Maîtrise des savoirs de base en langue française et logique mathématiques. Notions d'anglais écrit et oral. Être à l'aise dans l'environnement numérique et autonome pour pouvoir suivre la formation à distance.

MÉTIER VISÉ

Technicien d'assistance en informatique, technicien de maintenance en informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien Helpdesk, technicien assistance utilisateur, technicien support en informatique

PÉDAGOGIE

Approche par compétences et situations professionnelles - Principe : L'apprentissage se fait à partir de cas concrets et scénarios contextualisés, directement inspirés des situations rencontrées en entreprise. Pédagogie active et hybride. Méthodes participatives et collaboratives. Immersion professionnelle et accompagnement individualisé.

MOYENS ET OUTILS

PC avec un accès à Internet haut débit et pouvant supporter des travaux autour de la virtualisation des machines. Imprimantes en réseau, labo Cisco de 2/3 switchs et de 2 routeurs, baie de brassage, points d'accès WIFI, tablettes, téléphones IP, NAS, quincaillerie réseaux (câbles, prises, testeur, pinces,...). Aide technique et/ou matérielle peut être apportée. Accès <https://openclassrooms.com/fr>

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Évaluations en cours de formation et mise en situation professionnelle. Entretien Technique

DURÉE

637 heures

STAGE EN ENTREPRISE

280 heures

DATE FORMATION

Du 16/03/2026 au 09/10/2026

PRIX

Formation professionnelle, 7000 € (prise en charge sous condition via CPF, France Travail...)

Prise en charge PRF

Pour aller plus loin et découvrir toute notre offre
de formations, rendez-vous dès à présent sur

www.campus-centre.fr



CONTACT

NOLWENN GUIAVARCH

6 Rue Anne de Bretagne

41 000 BLOIS

02 54 57 25 25

nolwenn.guiavarch@loir-et-cher.cci.fr

Siret : 183 600 014 000 58

N° d'activité formation : 2436P000136

