

BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR



CERTIFICATEUR : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

RNCP 40792 - ENREGISTRÉ LE 01 SEPTEMBRE 2025

BAC+2, NIVEAU 5 (EU 120 ECTS) - N°UAI : 0360777Z - CODE DIPLÔME : 32032613

BAC
+2



OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR sera capable de :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel



PROGRAMME

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Culture générale et expression
Expression et communication en langue anglaise
Mathématiques
Algorithmique appliquée
Analyse économique managériale et juridique

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Support et mise à disposition de services informatiques

Gérer le patrimoine informatique
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
Développer la présence en ligne de l'organisation
Travailler en mode projet
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
Organiser son développement professionnel

Administration des systèmes et des réseaux

Concevoir une solution d'infrastructure réseau
Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnel
Préserver l'identité numérique de l'organisation
Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

INTÉGRATION, PRÉPARATION ÉPREUVES ET DOSSIERS

BTS BLANC

PUBLIC – PRÉREQUIS

1^{ère} année : être titulaire d'un baccalauréat (général, technologique, professionnel) ou toute autre certification équivalente de niveau 4

2^e année : 1^{ère} année de BTS de la même spécialité validée ou redoublement

MÉTIER VISÉ

Administrateur systèmes et réseau, technicien de maintenance, technicien supports et déploiement, administrateur sécurité, ...

MISSIONS EN ENTREPRISE

- Installer, intégrer, administrer, et sécuriser les équipements et les services informatiques
- Exploiter, superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure
- Définir et configurer les postes clients, les serveurs et les équipements d'interconnexion
- Gérer les actifs de l'infrastructure
- Rechercher des réponses adaptées aux besoins d'évolution de l'infrastructure ou aux problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- Résoudre les incidents et assister les utilisateurs
- Maintenir la qualité des services informatiques

PÉDAGOGIE

Face à face pédagogique alternant cours magistraux et mises en situation professionnelle (dont jeu d'entreprise)
E-learning sur une plateforme collaborative
Salles dédiées aux pédagogies actives, collaboratives
Salles informatiques avec logiciels spécifiques à la formation
Apprenants encadrés par un responsable de formation et une équipe de formateurs issus du milieu professionnel

MOYENS ET OUTILS

Supports de cours, vidéos, cas pratiques, plateformes collaboratives et interactives
Assistances technique et pédagogique appropriées
Contact : 02 54 53 52 90

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Épreuves ponctuelles orales (présentation des dossiers professionnels)
Épreuves ponctuelles écrites (études de cas et cas de synthèse)

DURÉE

Alternance : 1 435 heures sur 2 ans
Initiale : 1 757 heures sur 2 ans

RYTHME

Alternance : 3 semaines en entreprise
2 semaines au Campus
Initiale : 3 semaines/mois au Campus (en moyenne)
5 semaines de stage en 1^{ère} année
5 semaines en 2^e année

DATE FORMATION

Du 07/09/2026 au 07/07/2028

PRIX

Alternance : 8 500 €/an
(pris en charge par l'OPCO de l'entreprise)
Initiale : 2 000 €/an



Accessible aux personnes en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05



Pour aller plus loin et découvrir toute notre offre de formations, rendez-vous dès à présent sur

www.campus-centre.fr



CONTACTS

BENJAMIN BEURRIER

16 Place Saint Cyrano
36 000 CHATEAUROUX
02 54 53 52 13
benjamin.beurrier@indre.cci.fr

MARINE MACIA

6 Rue Anne de Bretagne
41 000 BLOIS
02 54 57 25 12
marine.macia@loir-et-cher.cci.fr

Siret : 183 600 014 000 58
N° d'activité formation : 2436P000136

