

Technicien informatique de proximité



CERTIFICATEUR : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

RNCP 40799 - TP - ENREGISTRÉ LE 01 SEPTEMBRE 2025

BAC, NIVEAU 4 - CODE DIPLÔME : 46T32601

BAC



OBJECTIFS

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud. À l'issue de la formation, le diplômé du titre Technicien informatique de proximité sera capable de :

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure



PROGRAMME

COMPÉTENCES

→ Assurer le support utilisateur

Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
Assister et accompagner l'utilisateur
Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

→ Mettre en service des équipements numériques

Préparer et déployer des équipements numériques
Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

→ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Déployer et sécuriser les équipements réseaux
Intervenir sur un annuaire Active Directory

COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES ET TRANSVERSES (SUR BLOIS)

Communiquer à l'oral et l'écrit

Apprendre en continu

Appréhender la réglementation informatique sur la partie Données, Ethique, droit et devoir numériques

Être sensibilisé au développement durable et RSE

Former aux risques et enjeux du numérique responsable

Identifier les compétences acquises en formation, transférables sur d'autres métiers pour permettre une évolution-mobilité professionnelle

Mobiliser les compétences techniques acquises et adopter un comportement adéquat dans un environnement professionnel réel. La confrontation fréquente avec l'entreprise tant par les immersions, les visites, les interventions permet l'acquisition d'un comportement professionnel indispensable dans le domaine de la maintenance et assistante info

PUBLIC - PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation d'Accès à la Qualification ou une scolarité de niveau 3. Notions d'informatique. Maîtrise des savoirs de base en langue française et logique mathématiques. Notions d'anglais écrit et oral. Être à l'aise dans l'environnement numérique et autonome pour pouvoir suivre la formation à distance.

MÉTIERS VISÉS

Technicien d'assistance en informatique, technicien de maintenance en informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien Helpdesk, technicien assistance utilisateur, technicien support en informatique

MISSIONS EN ENTREPRISE

- Dépanner, remettre en état, configurer, sécuriser le réseau informatique des entreprises et les postes des salariés.
- Règle les dysfonctionnements sur place ou à distance



Accessible aux personnes en situation de handicap
Réfèrent handicap : 02 54 53 52 05

PÉDAGOGIE

Face à face pédagogique alternant cours magistraux et mises en situation professionnelle

Salles dédiées aux pédagogies actives, collaboratives
Salles informatiques avec logiciels spécifiques à la formation

Stagiaires encadrés par un responsable de formation et une équipe de formateurs issus du milieu professionnel

MOYENS ET OUTILS

Supports de cours, vidéos, cas pratiques, plateformes collaboratives et interactives

Assistances technique et pédagogique appropriées

Contact : 02 54 53 52 00

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Dossier et mise en situation professionnelle.

Entretien Technique

DURÉE

À Blois : 637 heures

À Châteauroux : 581 heures

STAGE EN ENTREPRISE

À Blois : 280 heures

en attente pour 2027 (nous contacter)

À Châteauroux : 174 heures du

03/05/2027 au 08/06/2027

DATE FORMATION

À Blois : du 16/03/2026 au 09/10/2026

en attente pour 2027 (nous contacter)

À Châteauroux : du 12/01/2027 au 15/06/2027

PRIX

À Blois : 7 000 €/stagiaire *Financement Régional possible dans le cadre du Programme Régional de Formation de la région Centre-Val de Loire sous couvert de financement en 2027 - possibilité de financement personnel*

À Châteauroux : 5 000 €/stagiaire *Financement possible (AIF, CPF PTP, CPF...) - possibilité de financement personnel*

Pour aller plus loin et découvrir toute notre offre de formations, rendez-vous dès à présent sur

www.campus-centre.fr



CONTACTS

SERVICE RECRUTEMENT

16 Place Saint Cyr
36 000 CHATEAUROUX

02 54 53 52 00

candidature.formation@indre.cci.fr

36

NOLWENN GUIAVARCH

6 Rue Anne de Bretagne

41 000 BLOIS

02 54 57 25 25

nolwenn.guiavarch@loir-et-cher.cci.fr

41

Siret : 183 600 014 000 17

N° d'activité formation : 2436P000136

