

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent exclusivement aux ventes de biens ou de services conclues par la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Indre (CCI Indre).

Elles ne s'appliquent pas :

- Aux prestations dites encadrées, à savoir celles qui font l'objet d'une convention entre la CCI Indre et un autre opérateur public

1. Identification du vendeur

Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale de l'Indre
24 Place Gambetta - 36028 CHÂTEAUROUX Cedex
SIRET : 183 600 014 00017
Téléphone : +33 (0)2 54 53 52 51
N° TVA intracommunautaire FR 1F 183 600 014

2. Définitions

Les parties s'accordent sur le fait que les termes utilisés dans les présentes CGV revêtent les définitions suivantes :

- « Vendeur » : CCI Indre.
- « Client » ou « co-contractant » : bénéficiaire de la prestation ou intermédiaire.
- « Devis » ou « ordre d'insertion » : document précisant à minima la teneur et le contenu de la prestation délivrée par le vendeur ainsi que le ou les tarifs appliqués.
- « Conditions générales de vente » : Les conditions générales de vente définissent les modalités générales de vente de l'ensemble des produits/services délivrés par la CCI Indre.
- « Conditions particulières de vente » : Les conditions particulières de vente définissent les modalités de vente particulières à chaque produit/service délivré par la CCI Indre.

3. Champs contractuels

3.1 Les présentes CGV, ainsi que, le cas échéant, les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande, expriment l'intégralité de l'accord des parties. Celles-ci ne pourront donc se prévaloir d'aucun autre document, contrat ou échange antérieurs à la validation du bon de commande.

3.2 Lorsqu'elles existent pour certains produits ou prestations de services, les conditions particulières de vente précisent ou complètent les présentes CGV. En cas de contradiction entre les conditions particulières de vente et les présentes CGV, les dispositions des conditions particulières de vente priment.

3.3 Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties.

3.4 La CCI Indre peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui sont consultables en ligne sur le site au moment de la contractualisation entre les parties. Le client en prend connaissance et les accepte, sans réserve, à la signature du bon de commande.

3.5 Les pièces contractuelles sont les suivantes, dans leur ordre croissant d'importance :

- **Les conditions générales de vente (CGV)** : toute acceptation d'un bon de commande/ordre d'insertion implique l'acceptation des CGV et des CPV. Ce document comprend l'ensemble des conditions générales inhérentes à la délivrance de la prestation par la CCI Indre.
- **Bon de commande et/ou ordre d'insertion** : ce document doit impérativement être accepté et signé par le client pour faire débiter la prestation. Ce document comprend notamment la grille tarifaire, le prix, la durée.
- **Les conditions particulières de vente (CPV)** : toute acceptation d'un bon de commande/ordre d'insertion implique l'acceptation des CGV et des CPV. Ces conditions particulières sont accessibles sur le site internet de la CCI Indre [CGV](#).

4. Responsabilité

La responsabilité de la CCI Indre au titre du contrat ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'aurait pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de la CCI Indre.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de la CCI Indre devait être établie et retenue à raison d'un préjudice subi par le client et imputable exclusivement au produit ou service acheté, celle-ci est limitée au montant de l'achat. Le client reconnaît que la CCI Indre n'est soumise qu'à une obligation de moyen, notamment en ce qui concerne la continuité de ses services. Toute réclamation déposée par un client contre la CCI Indre doit être formulée dans les 6 (six) mois suivant l'apparition de l'événement objet de la réclamation.

5. Conditions de règlement

A la suite à la réalisation de la prestation, la CCI Indre établira une facture au nom du client en double exemplaire. La facture devra être réglée par le client dans les 30 (trente) jours maximum suivant l'émission de la facture par la CCI Indre.

Constitue un paiement au sens des présentes conditions, non pas la simple remise d'un chèque ou d'un effet, mais l'encaissement à l'échéance convenue de l'intégralité de la facture.

La facture pourra être réglée :

- Soit par chèque établi à l'ordre de la CCI Indre et envoyé à l'adresse suivante : CCI Indre, 24 Place Gambetta - 36028 CHÂTEAUROUX Cedex.
- Soit par virement bancaire aux coordonnées bancaires inscrites sur la facture adressée au client.
- Soit en espèces remises en main propre.
- Soit par carte bancaire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur du montant TTC du prix d'acquisition figurant sur la facture seront automatiquement et de plein droit acquises à la CCI Indre sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que la CCI Indre serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client. En outre, conformément à l'article L.441-6 et D.441-5 du code de commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40

(quarante) euros sera due, de plein droit et sans notification préalable, en cas de retard de paiement.

La CCI Indre se réserve le droit de demander au client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Des modalités de paiement spécifiques à chaque produit peuvent exister. Dans ce cas, ces dernières priment sur les conditions générales et sont précisées dans les conditions particulières de vente (cf. lien à l'article 3.5 ci-dessus).

6. Modification des présentes

Les présentes conditions générales ainsi que les conditions particulières pourront être modifiées afin de tenir compte de l'évolution de l'offre.

Par ailleurs, la CCI Indre peut être amenée à procéder à des modifications de prix et/ou de caractéristiques du service. Le client (ou son intermédiaire le cas échéant) sera informé de toute modification des conditions contractuelles, assortie de l'information selon laquelle ladite modification sera considérée comme acceptée sans retour de sa part dans un délai d'un mois. Pendant ce même délai d'un mois, le client (ou son intermédiaire) peut résilier par écrit son engagement sans pénalités de résiliation et sans droit à dédommagement.

7. Résiliation

En cas de manquement par l'une des parties à l'une de ses obligations au titre des présentes ou au titre des conditions particulières associées au produit commandé, l'autre partie pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre le cas échéant.

En cas de résiliation, toute prestation déjà réalisée par la CCI Indre à la date de la résiliation sera due par le client.

8. Confidentialité - références

La CCI Indre et le cocontractant reconnaissent que l'ensemble des données ou informations d'ordre financier ou commercial qu'ils échangeront dans le cadre des prestations présentent un caractère strictement confidentiel.

Cependant, la CCI Indre pourra, avec son accord, faire figurer le nom du cocontractant sur une liste de références.

9. Intégralité de l'accord entre les parties

Les présentes conditions générales de vente, les conditions particulières associées au produit ainsi que le devis et/ou l'ordre d'insertion expriment l'intégralité des obligations des parties, à l'exclusion de tous autres documents, contrats ou échanges de lettres antérieurs à la signature du devis.

10. Dispositions diverses

L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente ou des conditions particulières n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses des conditions générales de vente. Cette clause sera alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

11. Données à caractère personnel

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatisé destiné à la gestion de la relation client de la CCI Indre, responsable de traitement, plus particulièrement pour permettre à la CCI Indre de donner suite aux commandes et/ou inscriptions.

Ce traitement a également pour finalité la mise en œuvre des missions de service public de la CCI mais également d'informer des actualités liées aux opérations engagées par la CCI Indre. Pour ce faire, les données recueillies seront enregistrées dans le fichier de gestion de la relation client de la CCI Indre destiné à suivre la relation clients quelle qu'en soit la nature, tarifée ou non et ce quel que soit le moyen d'entrée en relation avec le client – visite ou à distance ; qualification et enrichissement de ces données ; comptabilisation et qualification des visites entreprises, suivi statistique.

Les destinataires de ces données sont les services de la CCI Indre en charge de la gestion de ces commandes et/ou inscriptions et de la gestion de la relation client. Ces informations peuvent encore être communiquées à des partenaires ou à des personnes contractuellement liées à la CCI Indre, conformément à la loi « Informatique et libertés », notamment dans le but de faire profiter les internautes de services personnalisés.

Les données seront conservées pendant 3 ans maximum par la CCI Indre, hormis les données légales inscrites au RCS le cas échéant qui seront conservées jusqu'à radiation.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, tout internaute dispose d'un droit d'accès et de rectification ou de suppression des informations nominatives le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment par les moyens suivants : par courriel adressé à rgpd@indre.cci.fr ou par courrier postal adressé à la CCI Indre - 24 Place Gambetta - 36028 CHÂTEAUROUX Cedex. Vous bénéficiez également d'un droit de recours auprès de la CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 07 - Tél. 01 53 73 22 22 - www.cnil.fr.

Les prestataires intervenant sur la base de données pour le compte de la CCI Indre peuvent avoir accès ou communication de tout ou partie de ces informations en raison de leurs prestations.

Cet article pourra, le cas échéant, être complété ou adapté dans les conditions particulières de vente du produit et/ou service commandé.

12. Archivage - preuve

La CCI Indre archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable. Les registres informatisés de la CCI Indre seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

13. Litiges

Conformément au Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Toute contestation qui pourrait s'élever entre les parties sur la prestation ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente ou des conditions particulières sont régies par la loi française. Tout litige relatif au présent contrat fera l'objet, au préalable, d'une concertation afin de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant la juridiction matériellement et territorialement compétente.